

Suomi.fi, verkkoasiointi ym



Suomi.fi



Tietoa ja palveluja elämäsi tilanteisiin

Kansalaiselle



Klikkaa kuvaa nähdäksesi ohjevideon.



Parisuhde ja perhe

- › Parisuhde
- › Lapsen saaminen ja hoito
- › Tervetuloa täysi-ikäiseksi!
- › Avo- tai avioero
- › Läheisen kuolema



Sosiaalinen turva

- › Edunvalvonta
- › Omaishoitajana läheiselle
- › Eläkkeelle
- › Vammaisten henkilöiden palvelut
- › Ikääntyneiden palvelut
- › Asumisen ja toimeentulon tukeminen



Terveys ja sairaanhoito

- › Terveysten ylläpitäminen
- › Sairastaminen
- › Ravitsemus ja elintarvikkeet
- › Kuntoutus
- › Päihteet ja rahapelaaminen



Opetus ja koulutus

- › Esiopetus ja koulunkäynti
- › Opiskelu
- › Opiskelijan toimeentulo ja sosiaalinen tuki
- › Tiede ja tutkimus



Työelämä ja työttömyys

- › Työttömyys
- › Yrityksen perustaminen
- › Työelämän säännöt



Asuminen ja rakentaminen

- › Asunnon hankinta
- › Rakentaminen ja kiinteistöt



Oikeudet ja velvollisuudet

- › Perusoikeudet ja vaikuttaminen
- › Lainsäädäntö ja oikeusturva
- › Oikeudenkäynti- ja rikosasiat
- › Turvallisuus ja järjestys
- › Digituki ja hallintopalvelut
- › Tietovuoto



Talouden hoitaminen

- › Oman talouden suunnittelu
- › Verotus ja julkinen talous
- › Kuluttajansuoja



Muuttaminen ja matkustaminen

- › Töihin Suomeen
- › Muuttaminen
- › Matkustaminen

Näin tunnistaudut asiointipalveluun

Kun haluat kirjautua asiointipalveluun, mene ensin sen palvelun sivulle, jota haluat käyttää. Älä koskaan aloita tunnistautumista kirjanmerkkeihin tai selaimen historiatietoihin tallennetun osoitteen avulla. On aina parasta itse kirjoittaa selaimen osoiteriville nettiosoite, johon haluat pyrkiä.

Kun haluat kirjautua asiointipalveluun, toimi näin:

- Aloita tunnistautuminen klikkaamalla palvelun omaa tunnistautumis- tai kirjautumispainiketta.
- Valitse tunnistustapa sen mukaan, mikä tunnistusväline sinulla käytettävissäsi.
- Seuraa valitsemasi tunnistustavan ohjeita.

Voit tunnistautua

- suomalaisilla pankkitunnuksilla
- mobiilivarmenteella
 - Mobiilivarmenne tarjoaa tietoturvallisen tavan tunnistautua ja kirjautua eri palveluihin. Riittää, kun muistat oman puhelinnumerosi ja itse valitsemasi tunnusluvun. Saat Mobiilivarmenteen käyttöösi omalta matkapuhelinoperaattoriltasi. Ohje mobiilivarmenteen käyttöön.
- Varmennekortilla
 - Varmennekortteja ovat mm. henkilökortti, organisaatiokortti sekä erilaiset ammatti- ja toimijakortit. Henkilökortin myöntää poliisi ja sen sirulla on kansalaisvarmenne, joka mahdollistaa vahvan sähköisen tunnistautumisen moniin julkisen sektorin verkkopalveluihin. Käyttöön tarvitaan kortinlukija.



Digitreenien peruskurssi – taitoja uteliaille

Opi käyttämään rohkeasti älylaitteita ja digipalveluja.



Sovelluksen käyttöönotto

1

Lataa sovelluskaupasta

Lataa maksuton sovellus puhelimeesi sovelluskaupasta (App Gallery, Google Play, App Store).



2

Pikalinkki puhelimen näytölle

Aseta ikoni puhelimen aloitusnäyttöön niin, että se on nopeasti löydettävissä.

3

Syötä asetukset ja olet valmis

Kun käynnistät sovelluksen ensimmäisen kerran, syötä puhelinnumerosi, valitse haluamasi kieli (suomi, ruotsi tai englanti). Saat kaikki ominaisuudet käyttöön antamalla luvan sovelluksen esittämiin kysymyksiin. Kysymyksissä on käyttöjärjestelmäkohtaisia eroja.

Mitä hyötyä sovelluksesta on?



1 Apua oikeaan paikkaan hätä- ja ongelmatilanteissa

Muista hätätilanteessa soittaa hätäpuhelu sovelluksen kautta. Tällöin sijaintitietosi välittyy hätäkeskukseen automaattisesti. Se nopeuttaa hätäpuhelujen käsittelyä ja apua osataan lähettää paikalle lähimmästä mahdollisesta yksiköstä.

Sijaintitieto välittyy myös silloin, kun soitat sovelluksen kautta Tienkäyttäjän linjalle tai Meripelastuskeskukseen. Sijaintitiedon lähetys aktivoituu silloin, kun soitat kyseisiin numeroihin sovelluksen kautta. Numerot löytyvät Päivystysnumerot-välilehdeltä.

2 Apua eri tilanteisiin

Löydät sovelluksen Palvelut-välilehdeltä päivystysnumeroita kiireettömään avuntarpeeseen. Lisäksi voit tarkistaa sovelluksen avulla lähimmän sydäniskurin sijainnin.

Toimintaohjeista voit ladata veneilijöille suunnatut toimintakortit sekä tutustua aivoverenkiertohäiriön oireisiin. Lisäksi pääset sovelluksen kautta koronavirustaudin oirearvioon.

3 Vältä vaaratilanteet

Alueelliset vaara- ja viranomaistiedotteet välitetään sovelluksen kautta puhelimen sijaintitietoon perustuen. Tiedotteiden sisällöstä vastaa aina tiedotteen antava viranomainen.

Saat uudesta vaara- ja viranomaistiedotteesta äänimerkin sekä ilmoituksen puhelimen näytölle. Kaikki avoimet tiedotteet löytyvät Tiedotteet-välilehdeltä.

Puhelinten omat käyttöjärjestelmät saattavat rajoittaa tiedotteiden läpituloa. Ilmoitus voi jäädä tulematta esimerkiksi silloin, jos ei ole antanut sovellukselle lupaa seurata sijaintia tai lähettää ilmoituksia, puhelin on virransäästötilassa tai paikannus ei ole jostain syystä onnistunut.